## AI导诊

1. **服务内容**

根据患者症状描述推荐挂号科室，并可通过点击“去挂号”链接，跳转到自助挂号，患者可以直接完成挂号。

1. **产品优势**
2. 相比于智能自诊，交互轮数更少，用户体验更流畅，同时保证科室精准命中率。
3. 以系统性疾病为主体，告知患者应该挂号就诊的科室（例如胃炎、肠炎都应该挂号消化内科）。
4. 应用场景广泛，解决大部分患者常见在就诊之前不知道应该挂哪个科室的困扰。
5. **产品特色**
6. 解决盲目就医：鉴于患者缺少医学知识，帮助患者准确判断应该挂哪个科室。
7. 导诊台减压：减轻导诊台工作压力，避免大量重复性工作。
8. 灵活便捷：通过公众号，随时随地可以进行挂号科室咨询，全年365天24小时在线服务。
9. **特别说明**
10. 此服务可以对本人和家人提供导诊咨询服务。
11. 服务时间为全年7\*24小时无间断服务
12. AI导诊服务提供的所有内容，仅作为参考，不可以作为诊疗依据；并且会员有权选择是否遵从本服务提供挂号科室方案，远盟并不应为会员的该选择造成的相关后果承担责任；
13. **服务区域**

AI导诊服务为线上服务，服务覆盖全国。

1. **服务方式**

会员通过关注“珊瑚健康管家”公众号使用服务。

1. **服务流程**
2. 关注“珊瑚健康管家”公众号；
3. 注册会员身份，选择AI导诊服务；
4. 阅读并勾选服务说明，使用服务。